



УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника Управления образования
Администрации Одинцовского городского округа
Московской области

О.А. Ткачева

20__ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
*Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Одинцовской средней общеобразовательной школы №12*
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте организации материалов, в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	В течение 2020 – 2021 учебного года	Копейкина М.В., заместитель директора по УВР		
Рекомендуется рассмотреть дополнительные возможности для	Рассмотрение дополнительных возможностей для дистанционного взаимодействия с получателями услуг:	В течение 2020 – 2021 учебного года	Шишкова Л.Н., заместитель директора по УВР		

дистанционного взаимодействия с получателями услуг	- технической возможности выражения мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) получателем услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортности условий предоставления услуг, продолжение реализации Программы развития организации, дооснащение учебных аудиторий и помещений оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС.	В течение 2020-2021 года	Собкин Е.С., заместитель директора по АХР; Шишкова Л.Н., заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Создание доступной среды для инвалидов:	До 31 декабря 2021 года	Собкин Е.С., заместитель директора по АХР		
	Усовершенствование условий доступа в здание организации	До 31 декабря 2021 года			
	Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31 декабря 2021 года	Мосалева Н.А., заместитель директора по УВР;		
	Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы повышения квалификации по работе с обучающимися	В течение 2020-2021 года	Шишкова Л.Н., заместитель директора по УВР		

	инвалидами и лицами с ОВЗ.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Необходимость поддержания удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	<p>Проведение систематических тренингов, тематических занятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации, установлению взаимоотношений педагогических работников с обучающимися</p> <p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями).</p> <p>Создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p>	Постоянно	Селевина Т.В., педагог – психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме	До 31 декабря 2021 года	Мосалева Н.А., заместитель директора по УВР; Шишкова Л.Н., заместитель директора по УВР		

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Проведение мониторинга по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	До 31 декабря 2021 года	Мосалева Н.А., заместитель директора по УВР; Шишкова Л.Н., заместитель директора по УВР.		
---	--	-------------------------	---	--	--

Директор МБОУ Одинцовской СОШ №12



В.В.Холина